

～伝える力を養おう 家庭や地域のくらしを支える～

# 消費生活マイスター講座

## 受講者 募集!



〔募集期間〕平成31年1月16日(水)まで

消費者トラブルが複雑・多様化して多発している昨今、自分の消費者力を向上させて自分自身を守るだけでなく、地域の中で消費生活に関する啓発や見守り役として活躍できる人材が求められています。あなたもこの講座を受講し、契約トラブルなどの解決に必要な知識とそれを周りの人に伝える技術を身につけ、家庭や地域のくらしを支える「消費生活マイスター」になってみませんか？

**主催** 岡山市市民生活局市民生活部生活安全課消費生活センター

**日程** 平成31年1月18日(金)～2月22日(金) 全6回 ※裏面参照

**会場** 岡山県きらめきプラザ 706号室 (北区南方2-13-1) ※裏面参照

**定員** 消費生活・消費者教育に興味関心のある方40名 ※岡山市在住・在勤・在学の方。  
受付は先着順。

**参加費** 無料

**申込方法** 平成31年1月16日(水)までに  
裏面の受講申込書に記載の上、(株)東京リーガルマインド 岡山支社まで  
Fax.086-227-7201 または Tel.080-4439-1136 (担当:橋)

**お問合せ** 岡山市消費生活センター Tel.086-803-1105  
または Tel.080-4439-1136 (担当:橋)

次の注意事項をご了承のうえ、お申込みください

- ◆全講座の80%ご出席の方には修了証書をお渡しします。※ただし全6回受講が原則
- ◆お申込み後、受講決定通知書を送付しますので、講座初日にお持ちください。
- ◆都合により、講座内容、講師、時間割等が変更になる場合があります。
- ◆本講座の受講により、消費生活相談員、消費者教育コーディネーター等の仕事のあっせんや確保等を行うものではありません。



# 「消費生活マイスター講座」講座スケジュール

※都合により、講座内容、講師、時間割等が変更になる場合がありますので、ご了承ください。

回	開講日	時間	講座テーマ・内容	講師
1	1月18日 (金)	12:30～13:00	受付	㈱東京リーガルマインド
		13:00～13:20	オリエンテーション・開講挨拶	岡山市消費生活センター
		13:20～15:10	消費者問題とは「消費者問題の現状とトラブルの実態」	弁護士 原さやか
		15:20～16:30	消費者市民社会「消費者市民社会について」	
2	1月25日 (金)	13:00～15:00	毎日の生活から考える「電子商取引・インターネットトラブル」	弁護士 河西辰哉
		15:10～16:30	衣食住や医療・健康にまつわること	
3	2月1日 (金)	13:00～15:00	消費者を取り巻く法律の基礎知識①「契約トラブルとその解決に向けて」	弁護士 田邊正紀
		15:10～16:30	消費者を取り巻く法律の基礎知識②「特定商取引法と割賦販売法の基礎」	
4	2月8日 (金)	13:00～15:00	消費者を取り巻く法律の基礎知識③「商品・製品の品質と安全性確保」	弁護士 森下未紗
		15:10～16:30	消費者を取り巻く法律の基礎知識④「保険や投資等の消費者トラブル」	
5	2月15日 (金)	13:00～14:00	伝える技術と手法「相手に合わせた傾聴」	㈱東京リーガルマインド 講師
		14:10～15:00	消費者教育に関する基礎知識「適格消費者団体の活動と啓発講座」	NPO法人 消費者ネットおかやま
		15:10～16:30	グループ学習①	
6	2月22日 (金)	13:00～14:50	グループ学習②	NPO法人 消費者ネットおかやま
		15:00～16:10	グループ別発表と講評	
		16:15～16:30	修了式	岡山市消費生活センター

## 会場アクセス

岡山県きらめきプラザ 706号室

〒700-0807 岡山県岡山市北区南方2-13-1



### <アクセス>

- ・JR岡山駅前から徒歩約15分
- ・JR岡山駅前からタクシー約5分
- ・岡電バス、中鉄バス  
バス停「跨線橋東」から北へ徒歩約10分
- ・岡電バス、宇野バス  
バス停「番町口」から西へ徒歩約7分

駐車場：来館者用約150台  
※公共交通機関のご利用にご協力ください。



## 受講申込書

フリガナ 氏名		歳	電話番号 携 帯	
住所	〒			

※受講申込書に記入された個人情報は、本件講座事業運営のほか、岡山市が行う消費生活支援事業に関する情報提供等の目的で使用される場合があります。

申込締切 / 1/16(水)